

**INFORME SERVICIO DE  
INFORMACIÓN 010 2015**  
(01/01/2015-30/11/2015)

**PARTE CHAMADAS**

**TOTALES**

<b>HORARIO</b>	
<b>CHAMADAS XERAIS</b>	
XEST. EXPEDIENTES	2863
PADRON/CENSO	1757
CONTRIBUENTES	3600
OCIO, CURSOS E ACTIVIDADES	2559
SERVIZOS DOMESTICOS	769
ORGANISMOS E ASOCIACIONES	7376
TRAMITES MUNICIPAIS	13819
URBANISMO E VIVENDA	3737
SERVIZOS SOCIAIS	8752
SEGURIDADE CIDADÁ	496
SANIDADE	802
TRANSPORTES	1453
TRABALLO/EMPREGO	1860
ECONOMIA/COMERCIO	785
EDUCACIÓN	759
DOCUMENTOS PERSONAIS	146
DEPORTES	865
CULTURA E FESTAS	1103
COMUNICACIÓNS	701
OPOSICIÓNS E CONCURSOS PUBLICOS	109
TURISMO	331
LIMPEZA	5062
<b>TOTAL</b>	<b>59704</b>

<b>INCIDENCIAS RECEPCIÓN</b>	
CAMPAÑAS INFORMATIVAS	9354
XEST. AVISOS	72
LL. TRANSFERIDAS	50798
TOMA DE AVISOS	1004
QUEIXAS/SUXESTIÓNS/AVISOS	8351
PARABENS	23
CHAMADAS NULAS	618
OUTROS	2050
<b>TOTAL</b>	<b>72270</b>

<b>INCIDENCIAS EMISIÓN</b>	
RESPOSTAS QUEIXAS	517
RESP.FAXES	3
RESP. CORREO ELECT.	3305
RESPOSTA AVISOS	612
RESP. U.S.R	1040
SOLICITUDE DE INFORMACIÓN	1529
CHAMADAS DELEGADAS DEPARTAMENTOS	5063
OUTROS	1078
<b>TOTAL</b>	<b>13147</b>

<b>TOTAL CHAMADAS 1/01/2015- 31/11/2015</b>	<b>145121</b>
---	---------------

**SISTEMA DE  
XESTIÓN DE  
AVISOS**

Servizo que se ofrece ós cidadáns mediante o cal se informa a través de correo electrónico e/ou SMS a móbil sobre las **Convocatorias de emprego do Concello de Vigo** e os **períodos de pago dos impostos municipais**.

<b>MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO</b>	
<b>EMPREGO</b>	<b>7805 usuarios</b>
<b>IMPOSTOS MUNICIPAIS</b>	<b>2020 usuarios</b>
<b>MEDIANTE SMS A MÓBILES</b>	
<b>IMPOSTOS</b>	<b>1982 usuarios</b>
<b>EMPREGO</b>	<b>8382 usuarios</b>

MAIO	<b>14528</b>	
XUÑO	<b>14170</b>	
XULLO	<b>13971</b>	
AGOSTO	<b>10423</b>	
SETEMBRO	<b>15214</b>	
OUTUBRO	<b>14031</b>	
NOVEMBRO	<b>13801</b>	
DECEMBRO		
<b>TOTAL</b>	<b>131320</b>	

### ATENCIÓN CIUDADÁ:

QUEIXAS	<b>9763</b>
SUXESTIÓNS	<b>1017</b>
AVISOS	<b>981</b>
PARABÉNS	<b>63</b>

	<b>AÑO 2015</b>	
XANEIRO	<b>10920</b>	
FEBREIRO	<b>12377</b>	
MARZO	<b>12740</b>	
ABRIL	<b>12946</b>	