

# INFORME SERVICIO DE INFORMACIÓN 010 **2013**

(1/01/2013-31/12/2013)

## PARTE LLAMADAS

### TOTALES

HORARIO	
LLAMADAS GENERALES	
EXST. EXPEDIENTES	2144
PADRON/CENSO	1321
CONTRIBUYENTES	2700
OCIO, CURSOS Y ACTIVIDADES	2235
SERVICIOS DOMESTICOS	1414
ORGANISMOS Y ASOCIACIONES	9367
TRAMITES MUNICIPALES	9093
URBANISMO Y VIVIENDA	1721
SERVICIOS SOCIALES	2661
SEGURIDAD CIUDADANA	621
SANIDAD	924
TRANSPORTES	1393
TRABAJO/EMPLEO	1675
ECONOMIA/COMERCIO	1408
EDUCACIÓN	991
DOCUMENTOS PERSONALES	292
DEPORTES	1098
CULTURA Y FIESTAS	952
COMUNICACIONES	1296
OPOSICIONES Y CONCURSOS PUBLICOS	563
TURISMO	281
LIMPIEZA	4469
<b>TOTAL</b>	<b>48619</b>

INCIDENCIAS RECEPCIÓN	
CAMPAÑAS INFORMATIVAS	15731
EXST. AVISOS	182
LL. TRANSFERIDAS	46096
TOMA DE AVISOS	901
QUEJAS	6686
SUGERENCIAS	283
LLAMADAS NULAS	2559
OTROS	3432
<b>TOTAL</b>	<b>75870</b>

INCIDENCIAS EMISIÓN	
RESPUESTAS QUEJAS	2806
RESP.FAXES	0
RESP. CORREO ELECT.	1484
RESPUESTA AVISOS	547
RESP. U.S.R	764
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	1919
LLAMADAS DELEGADAS DEPARTAMENTOS	3618
OTROS	2108
<b>TOTAL</b>	<b>13246</b>

TOTAL LLAMADAS 1/01/2013-  
30/09/2013

**137735**

# SISTEMA DE XESTIÓN DE AVISOS

Servicio que se ofrece a los ciudadanos mediante el cual se informa a través de correo electrónico y/o SMS a móvil sobre las **Convocatorias de empleo del Concello de Vigo** y los **períodos de pago de los impuestos municipales**.

MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO	
EMPREGO	7269 usuarios
IMPOSTOS MUNICIPAIS	2103 usuarios
MEDIANTE SMS A MÓBILES	
IMPOSTOS	1855 usuarios
EMPREGO	8041 usuarios

	AÑO 2013	
ENERO	11266	
FEBRERO	11748	
MARZO	11894	
ABRIL	12469	
MAYO	11388	
JUNIO	10481	
JULIO	13416	
AGOSTO	9567	
SEPTIEMBRE	11364	
OCTUBRE	13592	
NOVIEMBRE	11604	
DICIEMBRE	8946	
<b>TOTAL</b>	<b>137735</b>	

## ATENCIÓN CIUDADÁ:

QUEIXAS	8986
SUXESTIÓNS	822
AVISOS	890
PARABÉNS	114